

2019年度利用者アンケート報告書

<アンケート期間>

2019年11月6日(水)～12月4日(水)

<回答数>

92件 (内訳:Moodle 51件 調査票 41件)

<回答詳細>

1 利用者区分

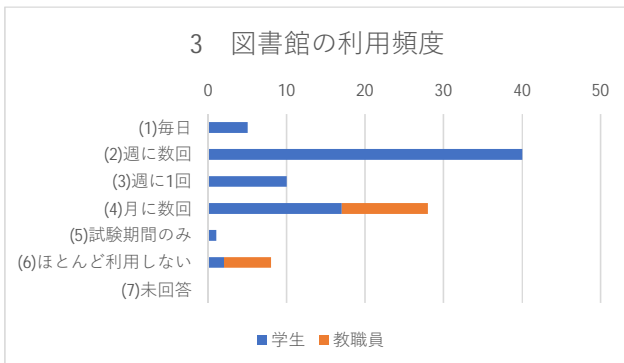
	回答数
学生(研究生等を含む)	75
教員(研究員等を含む)	8
職員	9
学外者	0

2 所属

	回答数
生命・応用化学	15
物理工学	4
電気・機械工学	11
情報工学	21
社会工学	15
創造工学教育課程	5
共同ナノメディシン科学	0
国際連携情報学	0
物質工学科(第2部)	1
機械工学	0
電気情報工学	0
社会開発工学	1
学生その他	1
教員:生命・応用化学	3
教員:物理工学	1
教員:電気・機械工学	2
教員:情報工学	1
教員:社会工学	0
職員	9
教職員その他	1
学外者	0
未回答	1

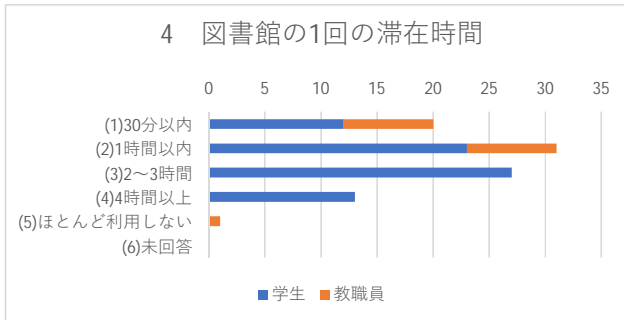
3 図書館の利用頻度

	学生	教職員	計
(1)毎日	5	0	5
(2)週に数回	40	0	40
(3)週に1回	10	0	10
(4)月に数回	17	11	28
(5)試験期間のみ	1	0	1
(6)ほとんど利用しない	2	6	8
(7)未回答	0	0	0



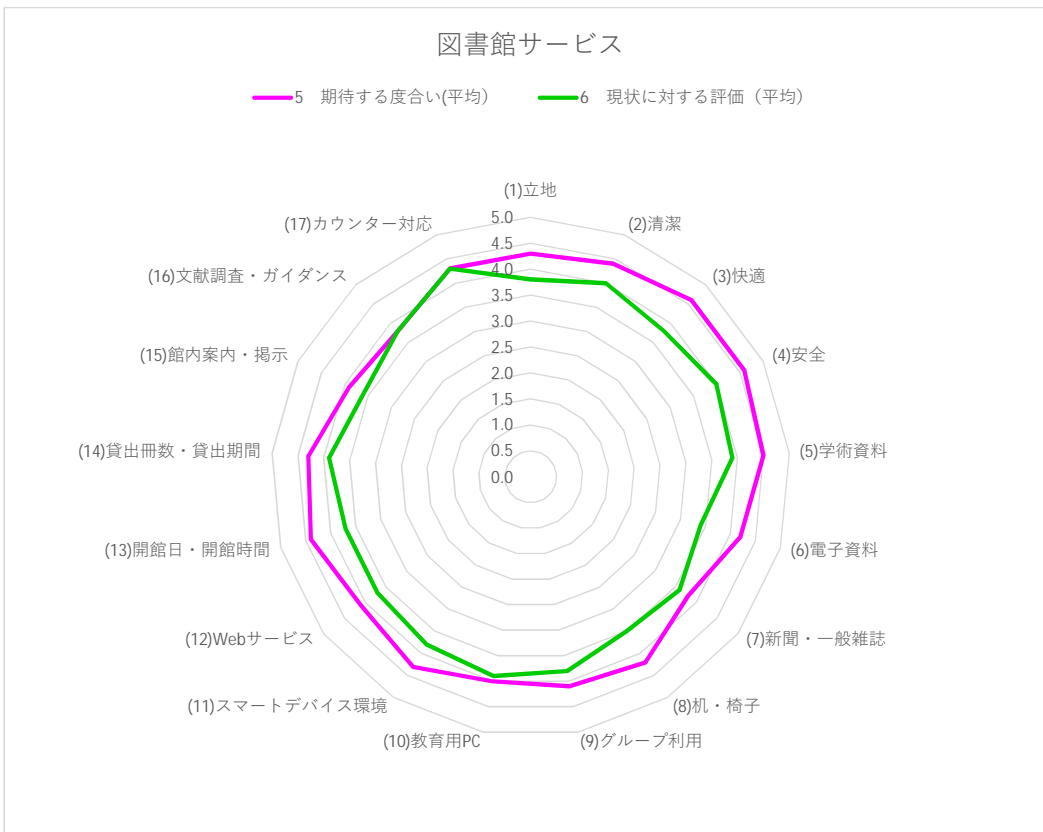
4 図書館の1回の滞在時間

	学生	教職員	計
(1)30分以内	12	8	20
(2)1時間以内	23	8	31
(3)2～3時間	27	0	27
(4)4時間以上	13	0	13
(5)ほとんど利用しない	0	1	1
(6)未回答	0	0	0



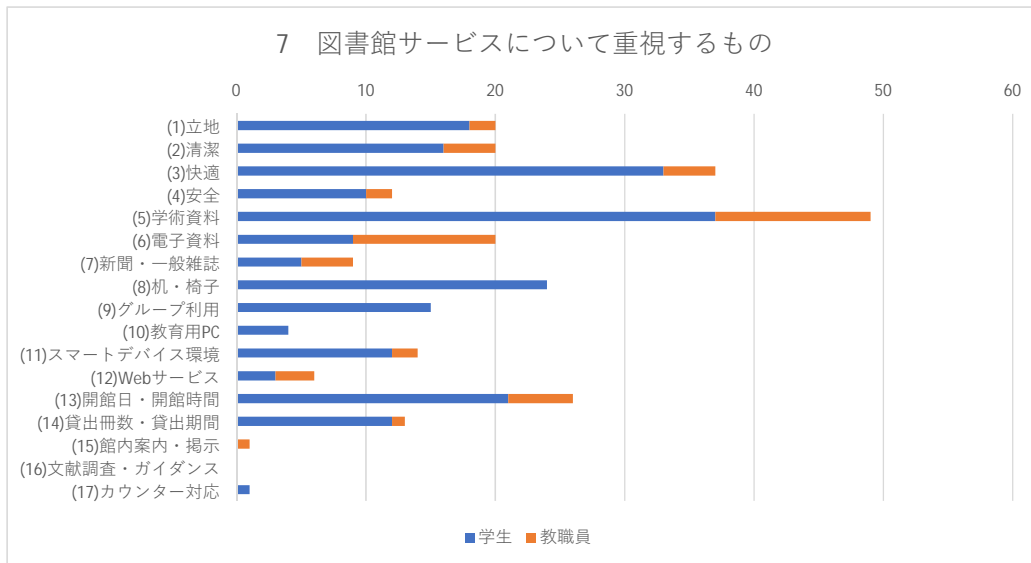
図書館サービスに対する「5 期待する度合い」と「6 現状に対する評価」

	5 期待する度合い(平均)	6 現状に対する評価(平均)
(1)図書館が便利な場所にある。	4.3	3.8
(2)図書館内が清潔である。	4.4	4.0
(3)図書館内が快適で居心地がよい。	4.6	3.8
(4)図書館内が安全・安心である。	4.6	4.0
(5)学習・研究に必要な図書・学術雑誌がそろっている。	4.5	3.9
(6)電子ブック・電子ジャーナル・データベースがそろっている。	4.2	3.4
(7)新聞・一般雑誌(学術雑誌以外)がそろっている。	3.8	3.6
(8)机・椅子の数が十分である。	4.2	3.5
(9)グループで利用できる場所が整っている。	4.1	3.8
(10)教育用端末が十分にある。	4.0	3.9
(11)ノートPCやスマートデバイスを持ち込んで使いやすい。	4.3	3.8
(12)ウェブサービスが充実している。	4.1	3.7
(13)開館日・開館時間が適切で、利用しやすい。	4.4	3.7
(14)貸出冊数・貸出期間が適切である。	4.3	3.9
(15)館内の案内や掲示がわかりやすい。	3.9	3.6
(16)学習・研究に役立つレファレンス(文献調査)・利用ガイダンスが、受けられる。	3.8	3.8
(17)カウンターの対応は、的確で丁寧である。	4.3	4.3



7 図書館サービスについて重視するもの

	学生	教職員	計
(1)図書館が便利な場所にある。	18	2	20
(2)図書館内が清潔である。	16	4	20
(3)図書館内が快適で居心地が良い。	33	4	37
(4)図書館内が安全・安心である。	10	2	12
(5)学習・研究に必要な図書・学術雑誌がそろっている。	37	12	49
(6)電子ブック・電子ジャーナル・データベースがそろっている。	9	11	20
(7)新聞・一般雑誌(学術雑誌以外)がそろっている。	5	4	9
(8)机・椅子の数が十分である。	24	0	24
(9)グループで利用できる場所が整っている。	15	0	15
(10)教育用端末が十分にある。	4	0	4
(11)ノートPCやスマートデバイスを持ち込んで使いやすい。	12	2	14
(12)ウェブサービスが充実している。	3	3	6
(13)開館日・開館時間が適切で、利用しやすい。	21	5	26
(14)貸出冊数・貸出期間が適切である。	12	1	13
(15)館内の案内や掲示がわかりやすい。	0	1	1
(16)学習・研究に役立つレファレンス(文献調査)・利用ガイダンスが、受けられる。	0	0	0
(17)カウンターの対応は、的確で丁寧である。	1	0	1



ウェブ上で利用できる図書館サービスについて

8 学生・教職員ポータルの図書館サービス

(貸出状況確認、貸出期間延長、図書購入リクエスト、セミナー室 予約、学外文献取寄せ依頼、図書予約 など)

	学生	教職員	計
利用している	54	12	66
知っているが利用したことがない	15	4	19
知らない	4	1	5
未回答	2	0	2

9 図書館ウェブサイト

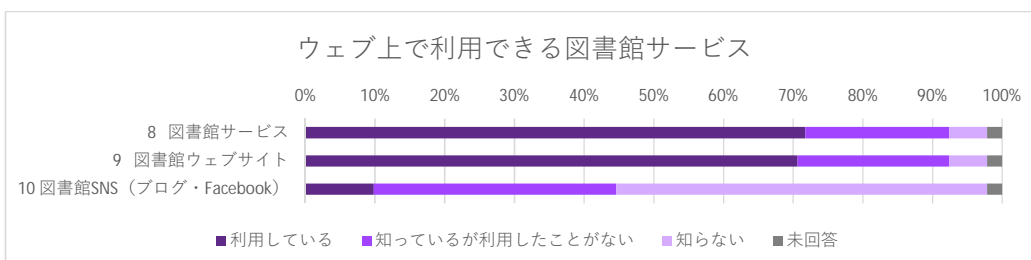
(お知らせ、開館カレンダー、利用案内、名工大OPAC/電子ジャーナル・電子ブックリスト/データベース/リポジトリへのリンク など)

	学生	教職員	計
利用している	51	14	65
知っているが利用したことがない	17	3	20
知らない	5	0	5
未回答	2	0	2

10 図書館SNS(ブログ・Facebook)

(おすすめ図書や展示の紹介、LiNCs予定表 など)

	学生	教職員	計
利用している	5	4	9
知っているが利用したことがない	25	7	32
知らない	43	6	49
未回答	2	0	2

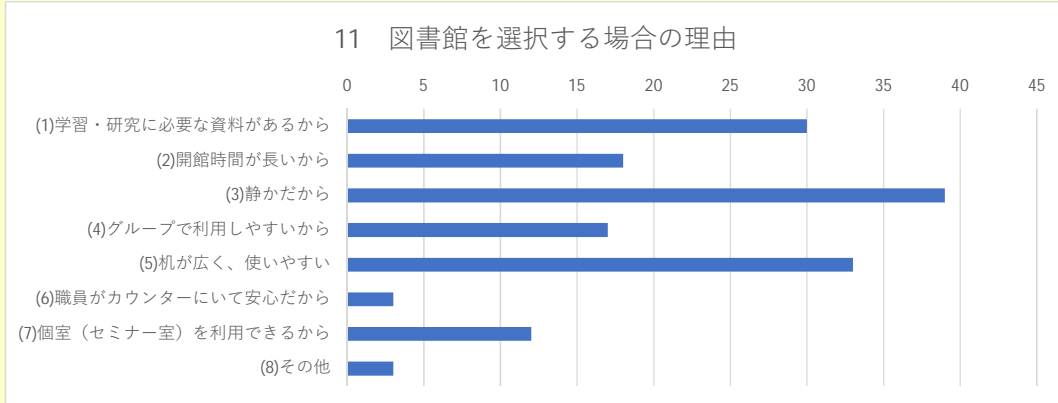


設問11～17は、学生の方へ質問

11 学内には、LI:NCs・ゆめ空間等の学習スペースがあります。その中で図書館を選択する場合の理由を選んでください。

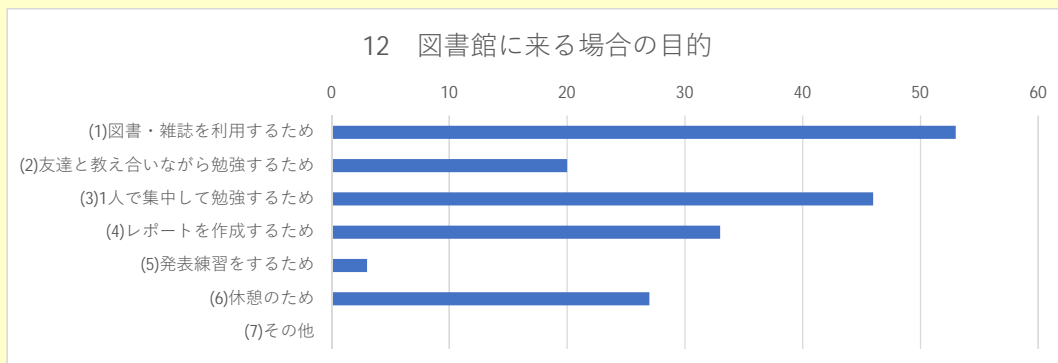
	回答数
(1)学習・研究に必要な資料があるから	30
(2)開館時間が長いから	18
(3)静かだから	39
(4)グループで利用しやすいから	17
(5)机が広く、使いやすい	33
(6)職員がカウンターにいて安心だから	3
(7)個室(セミナー室)を利用できるから	12
(8)その他	3

(8)その他
自習室より適切な空調であるから。
Edsysの台数が多い
学習スペースとして利用しない



12 図書館に来る場合の目的を選んでください。

	回答数
(1)図書・雑誌を利用するため	53
(2)友達と教え合いながら勉強するため	20
(3)1人で集中して勉強するため	46
(4)レポートを作成するため	33
(5)発表練習をするため	3
(6)休憩のため	27
(7)その他	0



13 図書館内での飲食について、あなたの考えに近いものをお聞かせください。

	回答数
(1)図書や設備が汚れるので行うべきではない。	5
(2)手や机に汚れが付着しないものであれば可とする。	24
(3)ゴミをきちんと片づけるなど、節度を守るのであれば可とする。	28
(4)飲食可能な場所をつくり、その場所のみで可とするのがよい。	18
(5)その他	2
(6)未回答	3

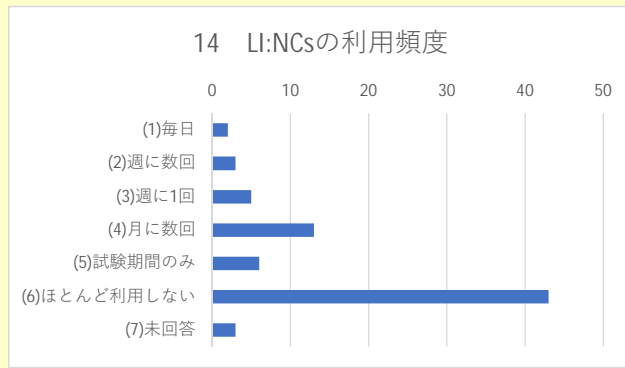
(5)その他
現状の対応でよい
ペットボトルは持ち込めるので現状で問題ない
本を汚してほしくない(回答は「4」)



学習スペースとしてのLI:NCsについて

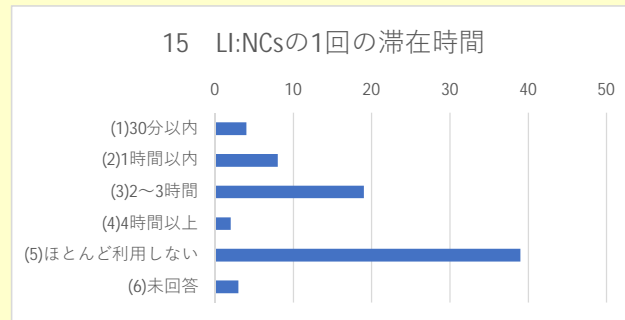
14 LI:NCsの利用頻度

	回答数
(1)毎日	2
(2)週に数回	3
(3)週に1回	5
(4)月に数回	13
(5)試験期間のみ	6
(6)ほとんど利用しない	43
(7)未回答	3



15 LI:NCsの1回の滞在時間

	回答数
(1)30分以内	4
(2)1時間以内	8
(3)2~3時間	19
(4)4時間以上	2
(5)ほとんど利用しない	39
(6)未回答	3

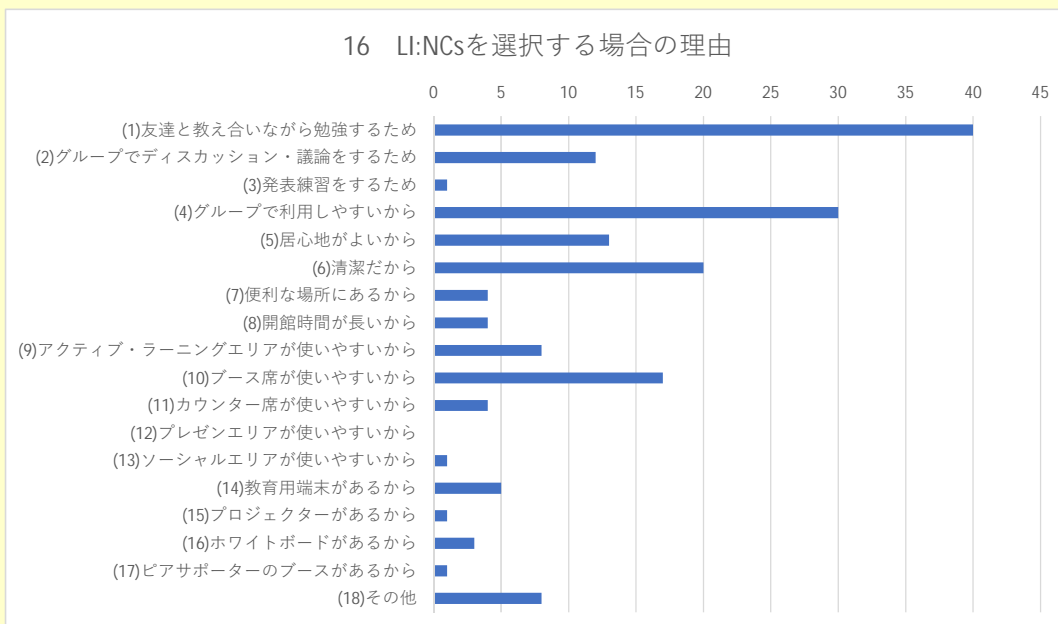


16 学習スペースとしてLI:NCsを選択する場合の理由を選んでください。

	回答数
(1)友達と教え合いながら勉強するため	40
(2)グループでディスカッション・議論をするため	12
(3)発表練習をするため	1
(4)グループで利用しやすいから	30
(5)居心地がよいから	13
(6)清潔だから	20
(7)便利な場所にあるから	4
(8)開館時間が長いから	4
(9)アクティブ・ラーニングエリアが使いやすいから	8
(10)ブース席が使いやすいから	17
(11)カウンター席が使いやすいから	4
(12)プレゼンエリアが使いやすいから	0
(13)ソーシャルエリアが使いやすいから	1
(14)教育用端末があるから	5
(15)プロジェクターがあるから	1
(16)ホワイトボードがあるから	3
(17)ピアサポーターのブースがあるから	1
(18)その他	8

(18)その他
他に場所がない！！
使わない
使用しない
利用しない
利用しない
利用していない
利用することはほとんどない

16 LI:NCsを選択する場合の理由



17 Li:NCsについて、具体的なご要望、ご意見を自由にご記入ください。

施設・設備	2階の女子トイレの数を増やしてほしい。
	仮眠室を作って欲しい。
	ブース席が増えると嬉しい カウンター席に仕切りが欲しい
	グループ学習を行えるスペースを増やして、授業外でのグループワークをやりやすくしてほしい。
施設・設備 対応	全体的に机の位置が整理できていないので、マーキングをもっとはっきりしてほしい。
	・施設・設備についての希望は、今後、設備更新や大学の施設整備計画の際に、検討を行っていきます。予算や建物面積の都合により、実現できないこともあります。
環境	学習室ではなく実質ただの休憩室になっており騒がしい
	飲食の取り締まり強化を。 飲食可にしてほしい
環境 対応	・マナー違反については見回り時に注意しています。もし学習を妨げる行為やマナー違反がありましたら、注意しますので、図書館カウンターにお知らせください。
利用時間	開館時間を長くしてほしい(土日も)
	使用できない時間が多い
	使えない時多いです。
	授業してるとき多い
	創造や建デザの授業で追い出されるのが納得いかない！！よそでやってくれ！！
	Li:NCs(アクティブラーニングエリア?)で授業が行われることがあり、利用者が頻繁に追い出されると聞いた。学内の同様の学習スペースは非常に少ない(図書館も席数自体少ない)ので、特段の事情がなければ授業は講義室でやればよいと思う。 たまたま授業で使用できないことがあるため、その際分かりやすい掲示が欲しい。 講義等で使用する時間を分かりやすい場所に掲示してほしい
利用時間 対応	・Li:NCsは、学生の学習スペースおよびアクティブ・ラーニング授業の講義室を意図して設置されました。授業やイベントで占有する場合を除いて、学生の学習スペースとして開放されています。 ・Li:NCsの使用予定表は、NITechHall1階2階にあるデジタルサイネージのほか、図書館の公式facebook(https://www.facebook.com/nitlib/)でもお知らせしていますので、ご確認ください。
その他	現状、特に不満なし 自分はほとんど利用したことがない。利用方法がわからない

18 図書館について、具体的なご要望、ご意見を自由にご記入ください。

施設・設備	教育用端末の設置台数を増やして、利用しやすくしてほしい。
	Wi-fiの強化
	図書館内のPCからプリンターで印刷できるようにしてほしい。(枚数制限可)
	個別の机ごとにコンセントがほしい
	2階のセミナー室にも空調を取り付けてほしい。
	隣の席との間に衝立があるブースタイプの席を増やしてほしい。 仮眠室を作ってほしい もっと広くなると嬉しい
施設・設備 対応	・Wi-Fi環境については、2018年7月の情報基盤センターの新無線LAN整備によりアクセスポイントを増設し、図書館開架スペースのほぼ全面で無線LANが利用可能となりました。 ・図書館内の教育用端末から印刷できるオンデマンド・プリンタは、図書館内には2階パソコンコーナーにあります。 ・施設・設備についての希望は、今後、設備更新や大学の施設整備計画の際に、検討を行っていきます。予算や建物面積の都合により、実現できないこともあります。
環境	暑くなる時期に早めに空調を入れて欲しい。
	夏本番の館内がとても暑い。設定温度はもう少し低くしてほしい。暑いからこそ、夢空間や52号館の自習室に足を運んでしまう。
	暖房が強いときがあります。
	空調をもう少し快適にしてほしい。
	清潔でない。空気が悪いので空気清浄機つけてほしい。夏は暑いし、冬は寒いのでエアコンをつけてほしい。
	トイレがもう少しきれいだとよいと思います。 朝の清掃について掃除機をかけてもらっているのに、その場にいることにとっても申し訳なさを感じるのでどうかしてほしい。 図書館の清掃員がかなり大きな声で私語をしていて、自習中に気になるときがある。
環境 対応	・夏の冷房時の室温は28度、冬の暖房時の室温は20度を目安にしております。全館空調のためエリアごとの細かい調整ができないので、申し訳ございませんが、涼しい場所への移動をお願いすることもございます。 ・毎日清掃しておりますが、清掃が足りない箇所がございましたら、カウンターへお知らせください。

利用時間	スタッフの方には申し訳ないがもっと閉まる時間を遅くしてほしい。
	すぐとじちやう！
	出来れば平日の開館時間を延長して欲しい 22時までだと良い
	開館時間に関して切実な希望があります。実験レポートの作成をするために文献調査をするのですがこれには多大な時間を要します。今の開館時間では少し足りません。希望としては平日7:30~10:30にしたいです。なお、土日の終了時間ものばしていただきたいです。現状を15分だけでも前後にのばしていただけたらかなり助かります。大学図書館を利用している時間が最も長くなりそうなのが今の時期なので、もしすぐに対応していただけたら大変助かります。
	開館時間短すぎ！！土日とくに！
	土、日もおそくまであけてほしいです。
	休日の開館時間を延ばしてくれると、休日に行きやすくなる
	休日もっと遅くまでやってほしいです。
	7~9月も18:00ぐらいまで開館してほしい。
	現時点での費用対効果は測れないとしても、将来的に24時間体制に移れないか、検討していただきたい。
利用時間 対応	・開館時間の拡大は、限られた予算・人員のため、現時点での対応は困難です。申し訳ございません。 ・現状では、学内ネットワークから24時間利用できる電子資料の充実を行っています。
貸出	もっとたくさん本をかりたいです！
	もう少し貸出し冊数が多いと良いなって思います。
	図書の貸出の延長が一度のみとなっているが、予約がなければ貸出の延長を複数回できるようにしてほしいです。特に閉架図書だけでも、ポータルで、予約がなければ延長処理を複数回できるように対応してほしいです。現状では、さらに延長したい場合はどうすればよいかをはっきりと案内してほしいです。特に、「一度返して本棚に戻るまで待つ」のか、「予約がなければ、カウンターで返却後すぐに貸出処理ができる」かどうかということなどを、(カウンターにいる方によって対応が違ったので)わかるようにしてほしいです。特に後者のような対応にさせていただくと助かります。
貸出 対応	・貸出冊数および延長回数の増加については、「一人が必要な冊数・期間借りられること」と「多くの利用者が借りられること」のバランスを見る必要があります。すぐには実現できないかもしれませんが、今後検討を行っていきます。 ・延長に関しては、現在は、多くの利用者が目にして利用する機会を設けるために、延長は一度のみとし返却された図書は一度書架に戻しています。ご理解くださいますようお願いいたします。
システム	自動貸出システムが使えなくて大変不便 早急に復旧させてほしい
	返却日のリマインダメールがあるとうれしい。 選択で、図書の返却期限のお知らせが学生メールに届くようにしてほしい。あるいは、予約が入っていない場合、自動で1週間延長するようにしてほしい。
システム 対応	・自動貸出返却装置の停止については、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。1月末に復旧しましたので、今後ご利用ください。 ・学生ポータルの図書館情報サービスポータルにて、貸出図書・返却期限が確認できます。返却日リマインダメール等については、今後図書館システム更新時に検討を行ってまいります。当面は学生ポータルにてご自身でご確認ください。
資料	学術雑誌の充実を望みます。
	電子媒体で、部屋から利用できるものが増えると嬉しいです。
	Journal of Magnetic Resonanceの電子ジャーナルを契約してほしい 次の点以外は現状で満足しています。電子ジャーナルで、natureファミリー誌やダイジェスト誌が購読できると良いです。その他のジャーナルも時々アクセス制限を受けるので、改善していただけましたら幸いです。
資料 対応	・電子ジャーナル(カレント版の定期購読)の拡大は予算が限られているため困難ですが、ニーズの高い電子ジャーナルについては機会をみてバックファイルの充実を図っています。 ・2019年度はNatureファミリー誌の中から3誌についてバックファイルを購入し、閲覧可能期間を拡充しました。
その他	選書ツアーをもっと宣伝してほしいです！！
	専門書でおすすめの本を紹介するようにしてほしい。
	ブラウジングエリアの椅子の配置の意図がいまいち分からない。会話を奨励しているように、円卓を囲むように椅子が置かれているが、会話は2Fでしてほしいので辞めて欲しい。また、最近、椅子が外ではなく全て向かい合うように置かれているが、正直、前のように壁を向いていた方が落ち着けた。また、新聞を読みやすいよう、広いテーブルが近くにあると嬉しい。いつも図書館を利用させて頂いてます。職員の皆様、いつもありがとうございます。ブログも拝見してます。
	私にとっては十分に機能しています。
	いつも快適に利用させていただいております。 仕事に使用する専門の書籍のほか、入り口にある様々なジャンルの新刊(?)話題図書(?)のコーナーを見るのも楽しみです。 これからもよろしくお願いします。 研究に必要な文献の入手方法などについて学生が分からないことがあると「図書館に行って聞いてきなさい」といつも学生に言っています。いつもご対応頂きありがとうございます。
	図書館に関して、おおむね満足しています。特に、論文雑誌の学外依頼が無料になり、学生も依頼ができる点は大変ありがたいと思っております。 これまであまり利用できていなかったのも、もっと活用していきたいと思っております。